



thyssenkrupp

Vollkonferenz Stahl 2025

Themencafé: Wissenstransfer skalieren –
Unternehmenskonzepte in Großunternehmen

thyssenkrupp Steel Europe AG – Olivera Pupac, Florian Zinnhardt

Olivera Pupac

Expert Learning
thyssenkrupp Steel Europe AG

olivera.pupac@thyssenkrupp-steel.com



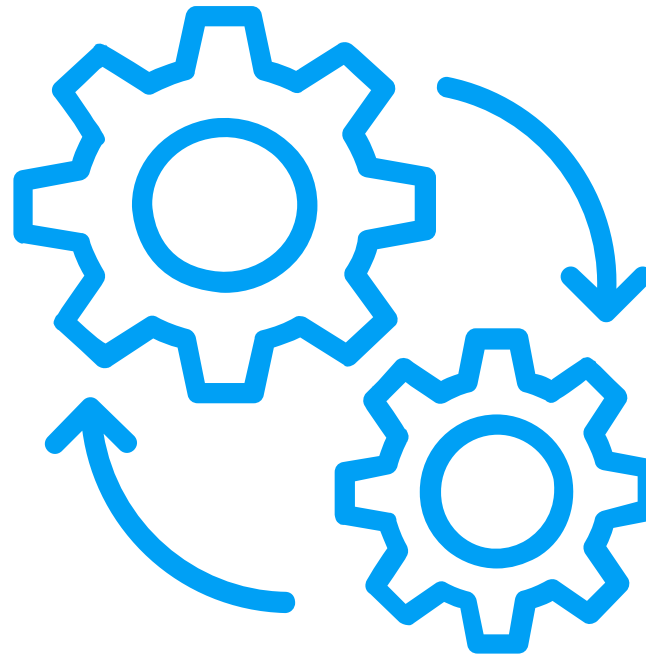
Florian Zinnhardt

Head of Learning
thyssenkrupp Steel Europe AG

florian.zinnhardt@thyssenkrupp-steel.com



Strategisch und skalierbar: Wissenstransfer als Erfolgsfaktor in Großunternehmen



Systematische Prozesse sichern den Wissensschatz langfristig

Schutz vor Wissensverlust, Stärkung von Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit

Flexible Anwendung unternehmensweit möglich

Stärkung von Kompetenz und Transformationbereitschaft



Wir betreiben Wissensbewahrung entlang des Employee Lifecycles



Singuläres Erfahrungswissen

- 1:1 Wissenstransfer von Experten zu Novizen bei Leaving Experts (i.d.R. bei Verrentung oder Versetzung)
- 1:n Wissensverbreiterung im Team als Maßnahme der Risikominimierung



Teamwissen

- Onboardingsystematik und Einarbeitungsaktivitäten zur Integration neuer Mitarbeitender in bestehende Teamstrukturen
- Technische Unterstützung der Wissensdokumentation und des Dokumentenmanagements in Organisationseinheiten



Unternehmensspezifische Fachwissen

- Klassisches Weiterbildungsgeschäft unter Einsatz interner Erfahrungsträger als Trainer
- Qualifikationsmanagement als Top-down- & Bottom-up-Kombination mit zentraler Steuerung (aus HR bzw. dem CoE) und dezentraler Führungskräfteverantwortung



Welche

organisationalen Voraussetzungen

müssen erfüllt sein, damit

Wissenstransfer

in der Stahlindustrie

skalierbar wird?



The background image shows two construction workers in the foreground, wearing orange high-visibility jackets and white hard hats. They are standing on a construction site with various building materials and structures visible in the background. The worker on the left is a man with glasses, and the worker on the right is a woman with long brown hair. They appear to be in conversation. The text is overlaid on the left side of the image.

Welche

Kompetenzen und Haltungen

brauchen Mitarbeitende, um Wissenstransfer

erfolgreich
mitzugestalten?

The background image shows a large industrial facility, likely a steel mill or metal processing plant. In the foreground, several large, shiny metal coils are stacked in rows. A worker wearing a hard hat and safety gear is walking away from the camera on the left side. In the background, a large overhead crane is visible, and the structure of the building is made of steel beams and corrugated metal. The lighting is industrial, with some bright spots from overhead lights.

Welche

Trends und Entwicklungen

sollten wir bei der

Weiterentwicklung

von Wissenstransfer im

Fokus haben?