

---

# MANAGING DIVERSITY

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen

---

[www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen](http://www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen)

**Michaela Dälken: Managing Diversity (2012)**

**Reihe: Betriebs- und Dienstvereinbarungen / Kurzauswertung**

Hans-Böckler-Stiftung (Hg.), ISBN 978-3-7663-6204-9

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen

Dieser Stichpunktekatalog bietet umfangreiche Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Thema. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung und Organisation zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiterführende eigene Überlegungen angestellt und die individuellen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

### **Definition und Ziele**

- Definition von Managing Diversity
  - wertschätzender Umgang mit Vielfalt
- Ziele von Managing Diversity bzw. der Vereinbarung
  - Anpassung der Unternehmenskultur
  - gleiche Chancen und Möglichkeiten für alle Beschäftigten
  - Vielfalt der Kundschaft gerecht werden und damit Zugang zu neuen Märkten eröffnen
  - individuelle Potenziale optimal nutzen
  - Kosten für Ungleichbehandlung und Diskriminierung senken

### **Geltungsbereich**

- personell (Beschäftigte im Betrieb, außerhalb, Kunden/Kundinnen etc.)
- räumlich (alle Standort, einzelner Standort)
- sachlich

### **Fragen zur Gestaltung**

- Organisationsentwicklung
  - Unternehmensziele und -kultur
    - Bezug zum Leitbild
    - Grundsatz der Chancengleichheit
    - alle Kompetenzen und Begabungen einbeziehen
    - Diversität als Bereicherung
  - Nutzen von Vielfalt
    - Vielfalt als Erfolgsfaktor
    - Kosten verringern
    - Arbeitszufriedenheit und -motivation steigern
    - neue Beschäftigtenpotenziale gewinnen
  - Kundenorientierung
    - auf Vielfalt der Kundschaft eingehen
  - Fördermaßnahmen auf Organisationsebene
    - nur Vergleichbares kann vergleichbar behandelt werden
    - scheinbar neutraler Vorschriften überprüfen
    - abgeschlossene Vereinbarungen überprüfen
    - vorhandene Strukturen überprüfen
- Personalplanung
  - Personalmanagement

- strukturelle Rahmenbedingungen überprüfen
  - Diversität der Belegschaft als Ziel
  - Stellenausschreibungen
    - Zusätze mit Aufforderungscharakter
    - Überlegungen: Wo und wie werden Stellenausschreibungen veröffentlicht?
  - Auswahlkriterien und Leistungsbeurteilungen
    - Auswahlkriterien überprüfen
    - informell erworbenen Qualifikationen in Leistungsbeurteilung einbeziehen
    - fachliche und soziale Gesichtspunkte einbeziehen
  - Stellenbesetzung und Quotenregelungen
    - Förderung, falls bestimmte Merkmale in einigen Bereichen unterrepräsentiert sind
  - Arbeitsgestaltung
    - Organisation des Arbeitsplatzes
    - Umgang mit Umstrukturierungen im Betrieb
    - Arbeitszeitorganisation
  - Fort- und Weiterbildung
    - Zugang zu Weiterbildung überprüfen
    - bisher unterrepräsentierte Merkmale ansprechen und einbinden
  - Rahmenbedingungen
    - Methoden der Weiterbildung
    - Organisation der Weiterbildung
  - Inhalte der Weiterbildung auf Diversität ausrichten
  - Qualifizierungsbedarf erheben und Kompetenzen feststellen, Vielfalt der vorhandenen Potenziale berücksichtigen
- 
- Ausbildung
    - Stellenbesetzung
    - neue/erweiterte Zielgruppen ansprechen
    - Vielfalt als Ausbildungsinhalt
    - mit Vielfalt umgehen: Anforderungen an Auszubildende
  - Kontrollinstrumente
    - übergreifende Datenerhebung
    - regelmäßige Berichte
  - Verantwortlichkeiten bei der Umsetzung der Vereinbarung klären
    - Arbeitsgruppen einrichten
    - Ansprechpartner festlegen
    - Umsetzungsprozess begleiten
    - Beschäftigte informieren
  - Verfahren bei Verstoß gegen die Vereinbarung
    - Beschwerdestellen und -formen benennen

- Laufzeit und mögliche Modifizierung der Vereinbarung
  - Laufzeiten festlegen
  - Vereinbarung auf der Grundlage des Monitorings fortschreiben
  - den Entwicklungen des Unternehmens anpassen



Zum Download der Auswertung



Zur Online-Datenbank

[www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen](http://www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen)  
[betriebsvereinbarung@boeckler.de](mailto:betriebsvereinbarung@boeckler.de)