
ORTS- UND ZEITFLEXIBLES ARBEITEN

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen

www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen

Sandra Mierich: Orts- und zeitflexibles Arbeiten (2020)
Praxiswissen Betriebsvereinbarungen
Hans-Böckler-Stiftung (Hg.), ISBN: 978-3-86593-362-1

Gestaltungsraster für Betriebs- und Dienstvereinbarungen

Dieser Stichpunktekatalog bietet umfangreiche Hinweise für die Gestaltung von Betriebs- und Dienstvereinbarungen zum Thema. Die Liste enthält die unterschiedlichen Gesichtspunkte, die bei der Regelung und Organisation zu berücksichtigen sind. Es handelt sich dabei nicht um ein geschlossenes Muster zur unmittelbaren Anwendung, sondern um einen Gesamtkatalog von Vorschlägen. So können weiter- führende eigene Überlegungen ange- stellt und die individuellen betrieblichen Belange berücksichtigt werden.

Zielsetzung

Welche Ziele werden mit Orts- und Zeitflexibilisierung verfolgt?

- Positive Effekte für Beschäftigte
 - Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
 - Zeitliche Gestaltungsfreiheit und Arbeitszeitsouveränität (z.B. Eltern-zeit, Rückführung in den Betrieb nach Krankheit)
 - Reduzierung von Belastungen (z.B. durch Wegfall von Pendelzeiten, Integration von Leistungsgewandelten)
- Positive Effekte für den Betrieb
 - Attraktivität als Arbeitgeber zur Generierung neuer Fachkräfte
 - Steigerung der Arbeitszufriedenheit, Motivation und Produktivität durch Arbeitszeitsouveränität
 - Reduzierung der Büroraumkosten (Bleibt ein betrieblicher Arbeits- platz bestehen?)

Definition

Welche Definitionen zum orts- und zeitflexiblen Arbeiten? Dies ist abhängig von den betrieblichen Rahmenbedingungen und der Zielsetzung.

- Ausschließliches Arbeiten von Zuhause aus und in der betrieblichen Arbeitsstätte
- Dauerhaftes Arbeiten außerhalb des Betriebs
- Ganze oder Teilarbeitstage außerhalb des Betriebs
- Arbeiten von jedem Ort aus
- Auch auf Dienstreisen mögliches Arbeiten

Voraussetzungen um orts- und zeitflexibles Arbeiten umzusetzen

Welche Kriterien müssen erfüllt sein, um orts- und zeitflexibel zu arbeiten und wie werden diese Kriterien festgelegt?

- Prinzip der Freiwilligkeit
- Sachliche Voraussetzungen
 - Kriterien werden durch die Führungskraft beurteilt
 - Ergebnisprotokolle sind in einem bestimmten Rhythmus vorzulegen
 - Kriterienkatalog wurde gemeinsam mit dem Betriebsrat ausgearbeitet (wie bspw. eine geeignete Arbeitsaufgabe)
- Räumliche Voraussetzungen
 - Ergonomischer Arbeitsplatz (bspw. Ausstattung technischer Infra- struktur)
 - Bei der Telearbeit ein eingerichteter Telearbeitsplatz nach den ge- setzlichen Vorgaben

- Persönliche Voraussetzungen
 - Aufzeigen von Gründen (bspw. Kinderbetreuung, Pflege, chronische Erkrankungen)
 - Kompetenzen wie Selbstdisziplin, Teamfähigkeit, Zeitmanagement sind vorhanden

Organisation

Was wird benötigt um ortsflexibel Arbeiten zu können und wie kann Kommunikation in den Betrieb sichergestellt werden? Welche organisatorischen Voraussetzungen sind erforderlich?

- Arbeitsausstattung, sowohl technische Infrastruktur als auch ergonomische Arbeitsmittel müssen zur Verfügung stehen
 - Mobile Endgeräte (bspw. Smartphone, Laptop)
 - Verbindungssoftware zum betrieblichen Arbeitsplatz
 - Sicherheitssoftware
 - Mobiliar für feste Arbeitsplätze
 - Kostenübernahme (wer trägt welche Kosten)
 - Wartung der Geräte
 - Umgang mit Störungen der Geräte
- Integration in den Betrieb
 - Benachteiligungsverbot von Beschäftigten im orts- und zeitflexiblen Arbeiten
 - Einbindung durch Führungskraft zu gewährleisten (bspw. durch Präsenzzeiten)
- Qualifizierung
 - Schulungen zum Umgang mit Zeitmanagement
 - Austauschgruppen zur Identifikation von Schulungsbedarfen
 - E-Learningangebote sowohl zum orts- und zeitflexiblen Arbeiten, als auch Schulungsangebote, die mobil umgesetzt werden können
- Datenschutz
 - Unterweisung zum Umgang mit Daten
 - Datenschutz kann durch die technische Ausstattung gewährleistet werden
 - Verlagerung der Verantwortung auf die Beschäftigten
- Haftung
 - Versicherung der technischen Ausstattung
 - Versicherung von Unfällen

Arbeits- und Gesundheitsschutz

- Arbeitsplatzbegehung und Unterweisungen möglich
- Informationsbereitstellung für Beschäftigte
- Verantwortliches Umgehen wird von den Beschäftigten erwartet, jedoch ist die ergonomische Arbeitsplatzgestaltung zu hinterfragen

Arbeitszeit

Welcher Arbeitszeitrahmen wird festgelegt und wie wird sowohl Erreichbarkeit, als auch Nichterreichbarkeit gewährleistet? Gibt es eine Arbeitszeitkultur, auf die sich gestützt werden kann (z.B. bestehende Vereinbarungen zu Arbeitszeitkonten oder Abbau von Überstunden)?

- Arbeitszeitrahmen

- Verteilung, Lage und Dauer der Arbeitszeit (durch Teamabsprachen oder dauerhaft festgelegt?)
- Zeiterfassung: automatisch, selbstständig, innerhalb welcher Zeiträume?
- Erreichbarkeits- und Ansprechzeiten
 - Abstufungsverfahren bei Notfällen
 - Recht auf Nichterreichbarkeit

Betriebliche Mitbestimmung

Welche Mitbestimmungsrechte werden angewendet und zusätzlich vereinbart?

- Voraussetzungen um orts- und zeitflexibles Arbeiten umzusetzen
 - Informationsrechte bei Gewährung und Ablehnung von Anträgen
 - Mitbestimmungsrechte bei Ablehnung
- Organisation
 - Mitbestimmungsrechte bei der Ausstattung
 - Schulungen
- Konfliktschlichtung
- Evaluation
 - Anpassungsmöglichkeit nach definierten Zeitraum
 - Mitarbeiter- und Führungskräftebefragung



Zum Download von Praxisbeispielen, sowie der Auswertung <https://www.imu-boeckler.de/de/betriebsvereinbarungen-15454-zeit-und-ortsflexibles-arbeiten-20489.htm>



Ihr seid die Experten – schickt uns eure Vereinbarungen und profitiert voneinander!

Habt ihr eine gute Vereinbarung zum Thema Digitalisierung abgeschlossen? Wir interessieren uns für die Geschichte und Fakten dahinter und freuen uns über eure Zusendung, elektronisch oder per Post. Wir werten sie aus und stellen euer wertvolles Wissen allgemein zur Verfügung – vertraulich, anonym und als Beitrag für eine mitbestimmte Arbeitswelt der Zukunft.

Macht mit und nehmt mit uns Kontakt auf!

www.betriebsvereinbarung.de



Mitbestimmungsportal

Der Böckler-Infoservice bietet Mitbestimmungsakteuren spezifisches Handlungs- und Orientierungswissen, u.a. Branchenmonitore, Themenradar, Wissen kompakt, Szenarien Mitbestimmung 2035.

Jetzt kostenlos anmelden auf:

www.mitbestimmung.de

www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen
betriebsvereinbarung@boeckler.de